

◆ タブレット端末 Q&A ◆

多くいただいているお問い合わせへの対応を載せています。こちらにない状態の場合、サポートセンターまたは学校へご連絡ください。

Q. 合っているはずなのに、パスワードが違うと表示される。

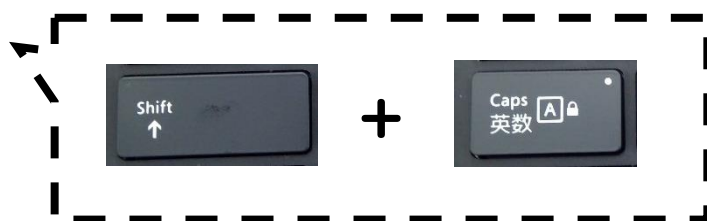
A. CapsLock キーが オンになっている可能性があります。

※その場合、CapsLock キーがオンになっています。と表示されます。



←の右上が光っている場合、
大文字入力になってしまっています。

☆すぐ下にある **Shift キー** を押しながら、**CapsLock キー** を押すことでもとに戻すことができます。



Q. インターネット(まなびポケット)に接続できない。

A. 電波状況を良くするために、以下のことをしてみてください。

- ・換気や除湿を行い、室内の湿度を下げる。
- ・窓際で行ってみる。

(コンクリートの壁に囲まれた状態や地下の場合、つながりにくくなっています。)

※スマホ等の電波状況が良い場所で行うと、つながる場合があります。

※ネット接続設定等は、決して変えないでください。

Q. タッチペンが反応しない。

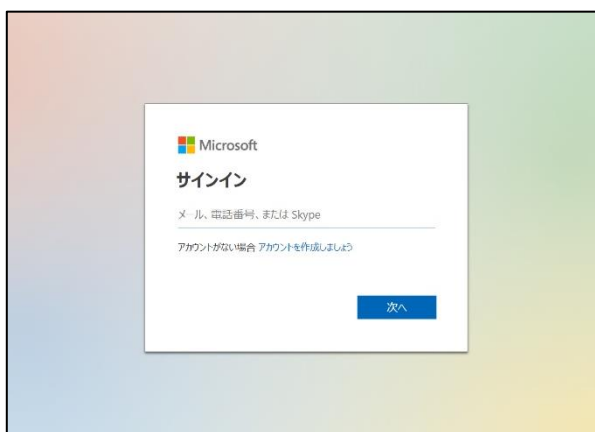
A. まずは、以下のことを試してみてください。

- ① ペン先を乾いた布等で拭く。
- ② 電池を一度抜き、入れ直してみる。
(タッチペン上部を回すと、電池の部分が開きます。)
※入れなおす際には、向きに気を付けてください。
- ③ 電池交換を試みる。(単六型電池 1つ)

これらのことを行っても、反応しない場合は、故障の可能性もあるため、サポートセンターに連絡してください。

Q. サインインを要求される。

A.



このような表示がされる場合は、入力等何もせず、学校へ持ってきてください。学校で対応いたします。

上画像以外にも、見覚えのない画面になった際も、同じように何も操作せず、学校へ持ってきてください。

※宿題等、学習が進められない場合があるかもしれませんが、このような状況があること、把握しております。ご安心ください

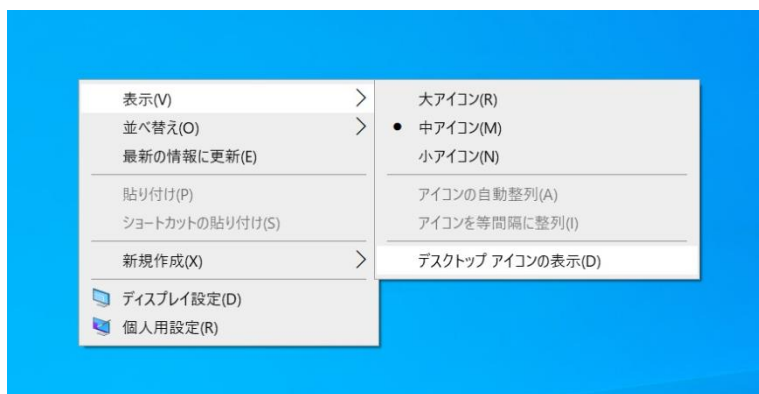
Q. デスクトップからアイコンが消えてしまった。

A. 非表示になっているだけです。以下の方法で表示できます。

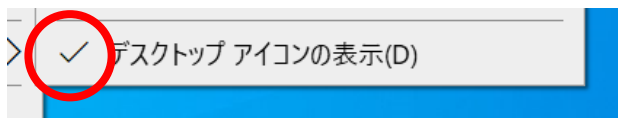
① デスクトップ画面(青い画面)で一度右クリックする。



② 表示(V)に矢印を合わせると、以下のように出ます。



③ デスクトップアイコンの表示(D)をクリックすると、左側にチェックが入り、アイコンが表示されます。



※アイコンの大きさが変わってしまったときも、同じ方法で戻すことができます。(通常は中アイコン(M)になっています)

Q. タブレット(周辺機器含む)を紛失した、盗難被害にあった。

A. 学校および警察に連絡をしてください。

学校に連絡していただいた後、各ご家庭から警察に連絡し、遺失物届もしくは被害届(盗難)を提出してください。

※児童へは学習活動に支障のないよう、代替機の貸し出しをします。

※代替機を貸し出す場合、もう一度借用書を書いていただく必要があります。

Q. タブレット(周辺機器含む)が故障してしまった。

A. まずは、サポートセンターにご連絡ください。

【修理対応になった場合】

① 学校にご連絡ください。

② 学校から修理に出しますので、タブレット端末一式全て回収します。

★学校に持っていくもの★

- ・タブレット端末本体
- ・タッチペン
- ・充電アダプター

③ 故障したタブレット端末一式を受け取り後、代替機を貸し出します。

※代替機を貸し出す場合、もう一度借用書を書いていただく必要があります。

※代替機は、修理終了後、以前使っていたものと同じ番号の端末と交換します。

(修理には時間がかかる場合があります。)