

タブレット端末(Surface Go2・iPad)の修理依頼票

故障時の連絡先	NTT東日本 ダイヤモンドデスク
電話番号	0120-558-146
受付時間	サポート時間: 平日8:00~19:00 土日祝日、年末年始(12/29~1/3)を除く

↓↓↓↓故障時の実施事項↓↓↓↓

①	故障機器(以下の6点)をビニール袋に入れる ※原則6点ない場合回収できません (iPadの場合は5点となり、保護ケースとキーボードが一体となります)					
	1	2	3	4	5	6
	機器本体	キーボード	ADアダプター	タッチペン	保護ケース	ペンホルダー
						※ビニール袋に入っていない場合も回収します
②	修理依頼票を作成し、ビニール袋にセロテープ等で貼る					
③	修理依頼票が貼られたビニール袋を故障機器回収BOXに入れる					

記入欄

依頼日		年	月	日
依頼者情報	学校名	新宿区立戸塚第三小学校		
	住所	東京都新宿区高田馬場3-18-21		
	担当者名	連絡可能時間帯	8:15~16:45(18:00)	
	TEL	03-3227-2101	FAX	03-3227-1942
故障した機器の管理番号				
新たに払出した機器の管理番号				
使用者ユーザID				
故障つけたてくたさいを	対象物品	Surface Go		iPad
	機器本体	Surface Go 2 LTE Advanced (SUF-00011)		iPad Wi-Fi + Cellular 32GB - シルバー (MYMJ2J/A)
	保護ケース	Surface Go 用保護ケース (PDA-SF5BK)		RUGGED COMBO 3 for iPad
	キーボード	Surface Go キーボード(ブラック) (KCN-00041)		キーボード一体型ケース (iK1054BB)
	タッチペン	Microsoft クラスルーム ペン (NWH-00002)		CRAYONデジタルペンシル for iPad (iP10)
	ACアダプター	SurfaceGo3電源アダプター		iPad電源アダプター
	SIM	Softbank SIM		Softbank SIM
故障内容	発生日	年	月	日
	発生場所			
	不具合の症状 (画面破損等)			
	発生した原因 (落下、自然故障等)			
	試したトラブルシューティング (再起動等)			

ご記入ください

- ◆ご仕様上の誤り・不注意等の事情により生じた障害、故障、損傷及び消耗品類(アダプター・バッテリー等)の交換は、保守契約(保証期間中)範囲外となり、作業に要する実費をご負担頂く場合があります。
- ◆故障機器の回収に伴う訪問連絡等は回収を行う担当者より行います。