

Teams 更新対応手順

Teams における下記の不具合が発生した際は、手順書に沿って対応をお願いいたします。

1. デスクトップに表示されるはずの Teams のアイコンが白くなっている。
2. デスクトップに表示されるはずの Teams のアイコンが表示されない。
3. Teams を開くと「Teams を更新する必要があります」という表示から先に進むことができない。

3.の不具合を例に手順を記載いたします。

対応方法

- ① 以下の画面が表示されたら、右上の×ボタンで Teams を閉じる。



- ② デスクトップに移動して、児童が閲覧と保存ができる
（SharePoint(淀橋第四小学校内共有児童生徒用)）を開く。



SharePoint(淀橋第四小学校内共有児童生徒用)

- ③ 「TeamsNew」フォルダをクリックする。



- ④ 「TeamsNew.msix」をクリックする。



- ⑤ 「ダウンロード」をクリックする。



- ⑥ ダウンロード完了後、「ファイルを開く」をクリックする。



- ⑦ 「Teams の再インストール」を押します。



以上