

Teams 更新対応手順

令和6年2月

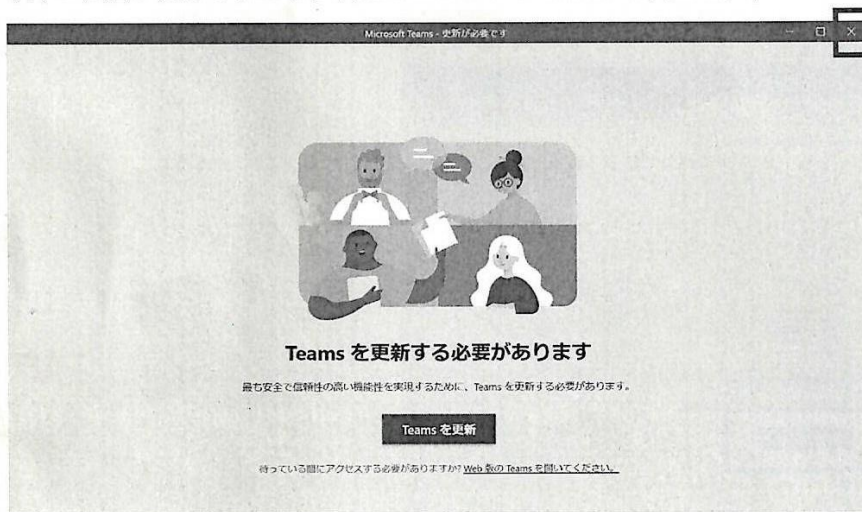
Teams における下記の不具合が発生した際は、手順書に沿って対応をお願いいたします。

1. デスクトップに表示されるはずの Teams のアイコンが白くなっている。
2. デスクトップに表示されるはずの Teams のアイコンが表示されない。
3. Teams を開くと「Teams を更新する必要があります」という表示から先に進むことができない。

3.の不具合を例に手順を記載いたします。

対応方法

- ① 以下の画面が表示されたら、右上の×ボタンで Teams を閉じる。

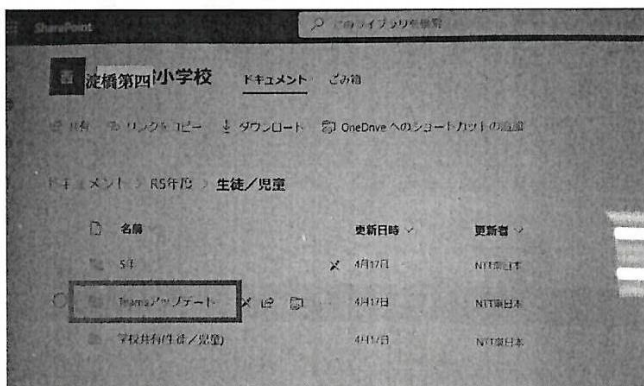


- ② デスクトップに移動して、児童が閲覧と保存ができる
徒用)を開く。



SharePoint(淀橋第四小学校内共有児童生

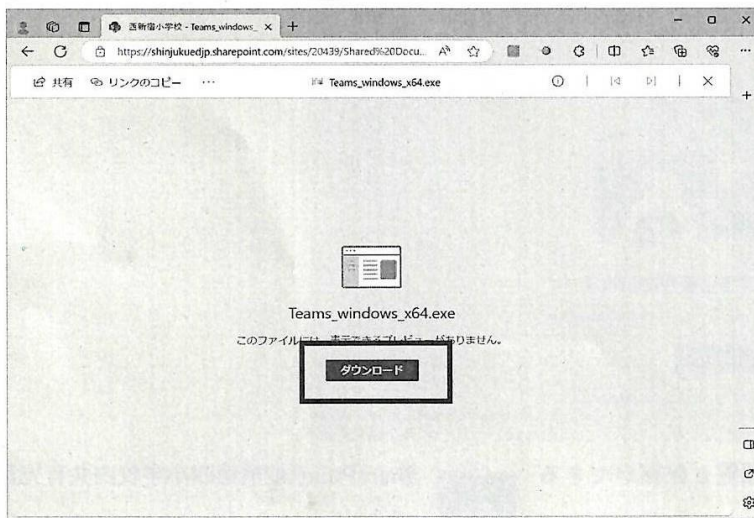
- ③ 「Teams アップデート」フォルダをクリックする。



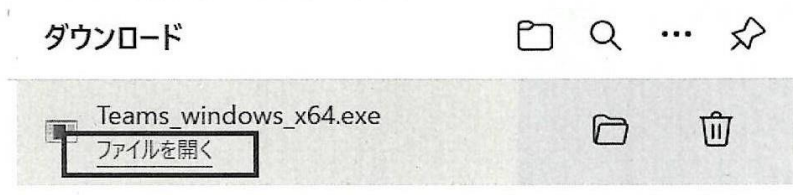
- ④ 「Teams_windows_x64.exe」をクリックする。



- ⑤ 「ダウンロード」をクリックする。



- ⑥ 「ファイルを開く」をクリックする。



- ⑦ 自動で Teams が立ち上がるため、それまで待ちます。
アイコンが左から色が変わって右端まで色が変わります。

