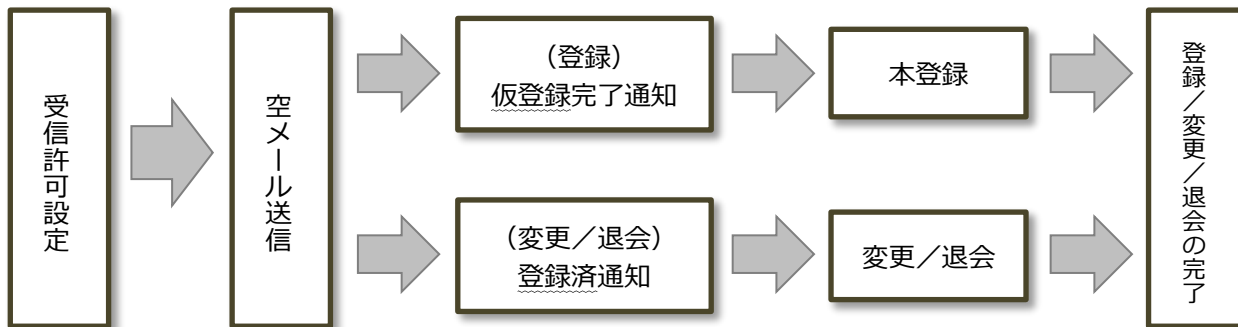


新宿区立学校連絡メール 登録手順書

※登録終了後も登録情報の変更の際に必要なになりますので、大切に保管してください。

(はじめに) 登録／変更／退会の操作の流れ

新規登録／登録情報変更／退会の操作の流れは、以下の通りです。



(1) 受信許可設定 (迷惑メールフィルタの設定を変更します。)

携帯電話の「迷惑メールフィルタ」の設定を変更してメールを受信できるように設定します。


1	送信元の、ドメインあるいはアドレスを受信可能にします。	→	ドメイン : @sg-m.jp アドレス : shinjuku-school@sg-m.jp
2	URL 付きメールの受信を許可する設定にしてください。		

- ※ 1) 迷惑メールフィルタは**有効にしたまま**、受信許可設定を追加してください。
- ※ 2) 詳細な設定方法は、携帯各社 HP の迷惑メール対策のページをご参照ください。
- ※ 3) それでも不明な場合は、携帯ショップへお問い合わせください。

(2) 空メールの送信 (登録状況を確認します。)

空メールを送信して、受信したメールの内容を確認します。

・アドレスを変更した場合や携帯キャリアを変更した場合は、必ず空メールを送信して登録状況を確認してください。

① 空メールアドレス	② QRコード	③ 学校ID
t-shinjuku-school@sg-m.jp		238375

※ 4) 「空メール」とは、件名や本文が何も記述されていないメールを示します。

★★★ ご注意 ★★★  
URL をクリックして Web 画面が表示されない場合、裏面の (5) 困ったときは...をご参照ください。

(3) 返信メールの確認 ( ①未登録? / ②登録済み? )

返ってきたメールから、未登録か、それとも登録済みか判断して、裏面の (4) 登録手順 にお進みください。

## (4) 登録手順

### ① 未登録の方（登録）

- 1) 「仮登録完了のお知らせ」のメールが届きます。  
メール中の URL をクリックして、本登録を行います。

ご利用ありがとうございます。  
仮登録が完了致しました。  
下記の URL にアクセスして、詳細情報をご登録下さい。  
本登録はコチラからお願いします。  
<https://service.sugumail.com/xxxxx/m/u/i/xxxxxxxxxxxxxxxx>  
尚、本メールへのご返信はできませんので、ご了承ください。

- 2) 利用規約をご確認いただき、  
【メール配信に同意する】をクリックします。  
※「利用規約」には、個人情報の扱いやセキュリティ対策等が記載されています。

- 3) 画面に沿って、項目を入力します。

1. 学校 ID を入力します。
2. 学年、組を選択します。
3. お子様名を入力します。

学校 ID

238375

4. 入力内容を確認し、よろしければ、  
【保護者情報入力へ進む】をクリックします。

■ 組  
○○○>○○○>○○  
□□□□  
■ 修正する

学年や組を変更する場合は、「修正する」に進みます。

お子様を追加する(○○○) ■  
他の学校のお子様を追加する ■

保護者情報入力へ進む

同じ学校に通うお子様の追加（同じ学校 ID の場合）  
「お子様を追加する(○○○)」に進みます。  
→ 手順 3)-2 へ

他校に通うお子様などの追加（異なる学校 ID の場合）  
「他の学校のお子様を追加する」に進みます。  
→ 手順 3)-1 へ

お子様の部活動の追加（中学校のみ）  
「お子様を追加する(○○○)」に進みます。  
→ 手順 3)-2 へ

- 4) 保護者情報を入力します。  
保護者名：保護者様の名前を入力します。
- 5) 入力内容を確認し、よろしければ  
【入力内容を登録する】をクリックします。
- 6) 登録が完了した旨のメールが届いたら、完了となります。

### ② 登録済みの方（追加／変更／退会）

- 1) 「本登録済みのお知らせ」のメールが届きます。メール中の URL をクリックして、Web 画面のマイページから「変更」もしくは「退会」を行います。

ご利用ありがとうございます。  
既にご登録されております。

※登録情報の変更・退会はコチラ  
<https://service.sugumail.com/xxxx/m/u/i/xxxxxxxxxxxx>

マイページ

- ・メールアドレス変更
- ・登録情報変更
- ・利用規約
- ・退会される方はコチラ

変更の場合は登録情報変更に進みます。

退会する場合は「退会される方はコチラ」に進んで退会します。

- 2) 3) -4 の画面が表示されます。

### (5) 困ったときは・・・

- **メール中の URL をクリックしても、アクセスエラーと表示される・・・**
  - ・2008 年以前に発売された一部の機種で、暗号化通信の規格に未対応の場合があります。これらの機種は、メールを送受信できますが、新規登録や登録情報の変更、アンケートの回答などの Web 画面に接続できません。対応するスマートフォンやパソコンなどにメールを転送し、転送先のスマートフォンやパソコンなどから URL をクリックして本登録などの操作を行ってください。
  - ・暗号化通信の規格に対応している機種の場合は、ブラウザの Cookie の受け入れを「許可」に設定変更して、再度 URL をクリックしてください。
- **空メールを送ったが、メールが届かない・・・**
  - (1) 受信許可設定を確認してください。
- **空メールを送ったが、エラーで戻ってきた・・・**  
直接空メールアドレスを入力した場合、メールアドレスに間違いがないか確認してください。半角で入力されているか、「-(ハイフン)」と「\_(アンダーバー)」などの記号の入力を再度確認して、空メールを再送してください。
- **「本登録済のお知らせ」のメールが届く。登録状況を確認したい・・・**  
お使いのメールアドレスは登録されています。届いたメール中の URL をクリックし、マイページの中の「登録情報変更」をクリックして、現在の登録状況を確認し、必要に応じて、登録情報を変更してください。
- **同じお子様で登録先を増やしたい（部活動など）・・・**  
3) -4 の画面まで進み「お子様を追加する」に進みます。
- **本登録後に携帯電話を変えたら、メールが届かなくなった・・・**  
メールアドレスを変更していない場合は、(1) 受信許可設定を確認してください。メールアドレスを変更した場合は、この手順書に沿って新規登録をお願いします。
- **空メールを入力後、「送信」ボタンがタップできない・・・**  
iPhone では、件名や本文に何も入力していない状態の場合、メールが送信できません。件名や本文に文字を入力してください。
- **登録手順書を紛失してしまった。学校 ID が分からない・・・**  
学校へお問い合わせください。

【よくあるお問い合わせ】右の QR コードを読み取るか、URL を入力してご覧ください。

<https://service.sugumail.com/shinjuku-school/faq/m/>

※携帯会社ごとの迷惑メール設定の方法もご確認いただけます

それでも解決しない場合は、コールセンターまでお問い合わせください

TEL: 0570-055-783

9:00 ~ 17:00 ただし、土日祝、会社指定休（夏季休暇、年末年始）を除く

