

Teams アップデートについて

Teams を開き「Teams を更新する必要があります」と表示されたら、次の方法でアップデートを行ってください。

【確認】更新を行うにあたって

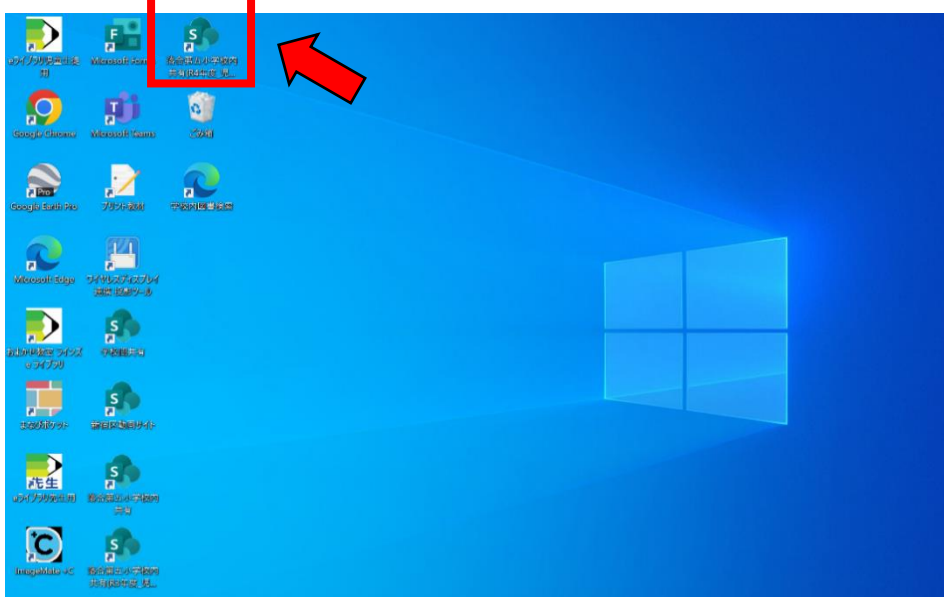
事前に十分な充電を行っておくかケーブルを接続しながら実施してください
(目安:バッテリー50 パーセント以上)

対応方法

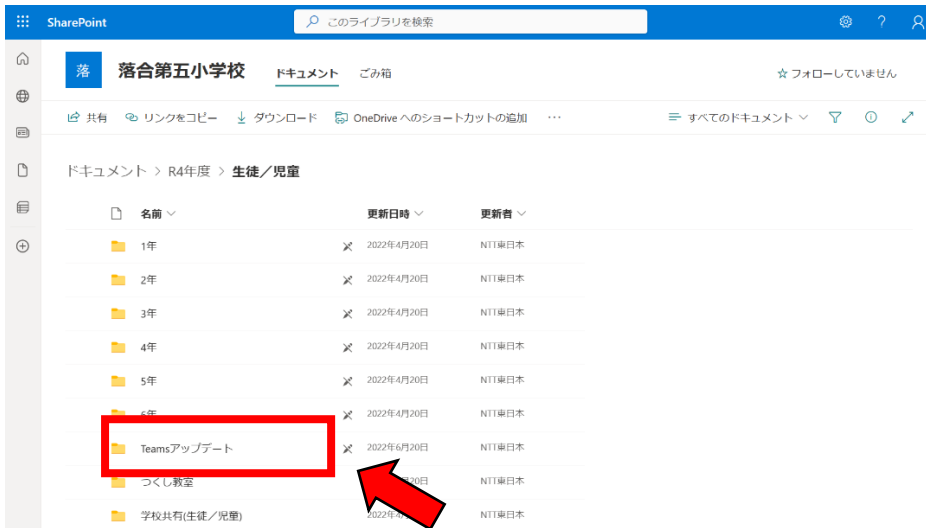
① 以下の画面が表示されたら、Teams を右上の×ボタンで閉じる。



② デスクトップに移動して、緑色のアイコン **SharePoint(四谷第六小学校内共有児童生徒用)** を開く。



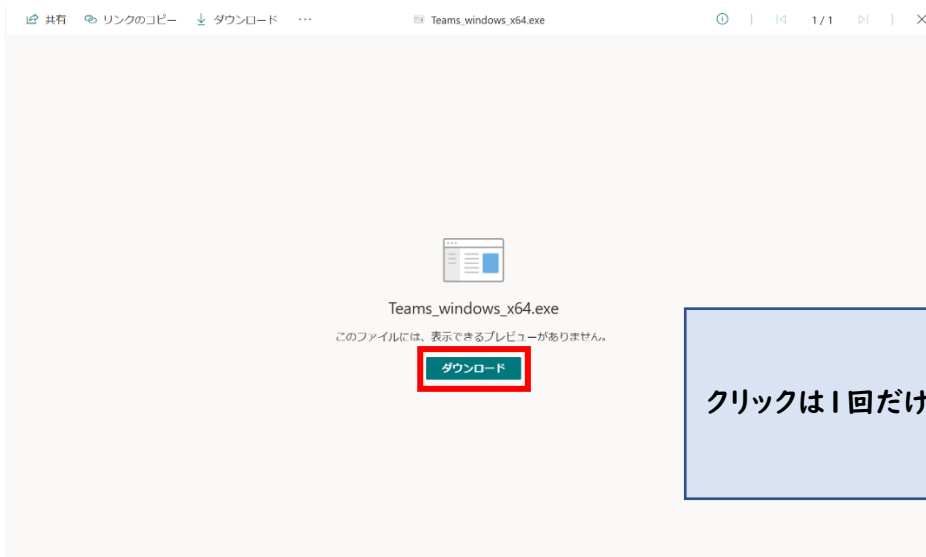
③ 「Teams アップデート」フォルダを開く。



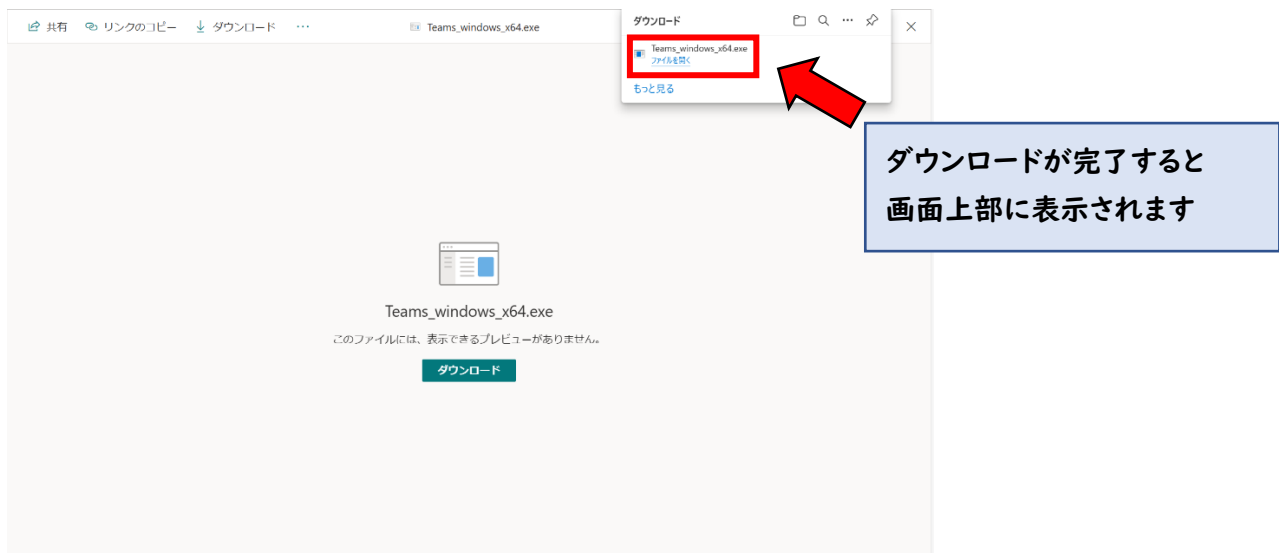
④ 「Teams_windows_x64.exe」ファイルを開く。



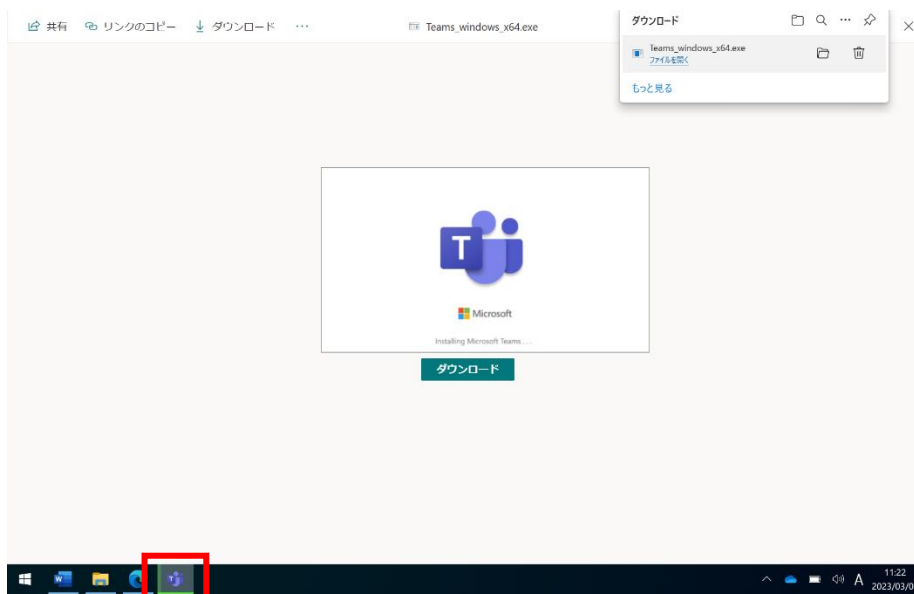
⑤ 下図のような画面が表示されたら、ダウンロードを1回クリックする。



⑥ ダウンロードが終わったら、「**ファイルを開く**」をクリックする。



⑦ 自動で Teams が立ち上がるまで待つ。



⑧ いつもの Teams の画面になったら、アップデート完了です。

不具合が改善しない場合の対応連絡先

- 音声ガイダンスに従って操作を行ってください
- 最初の質問→2 操作方法や設定不備に関するお問い合わせ
- 2つめの質問→1 アプリの操作に関するお問い合わせ
- オペレーターの方に繋がりましたら
- ・新宿区立四谷第六小学校児童の保護者である旨
 - ・お困りの事象や操作の状況についてご説明ください

GIGA サポートデスク
☎ **0120-558-146**
平日 8:00~19:00