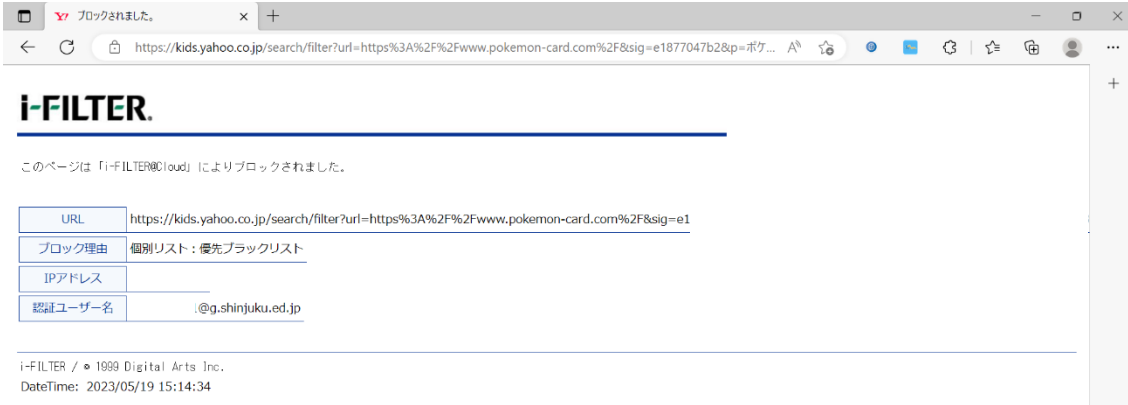


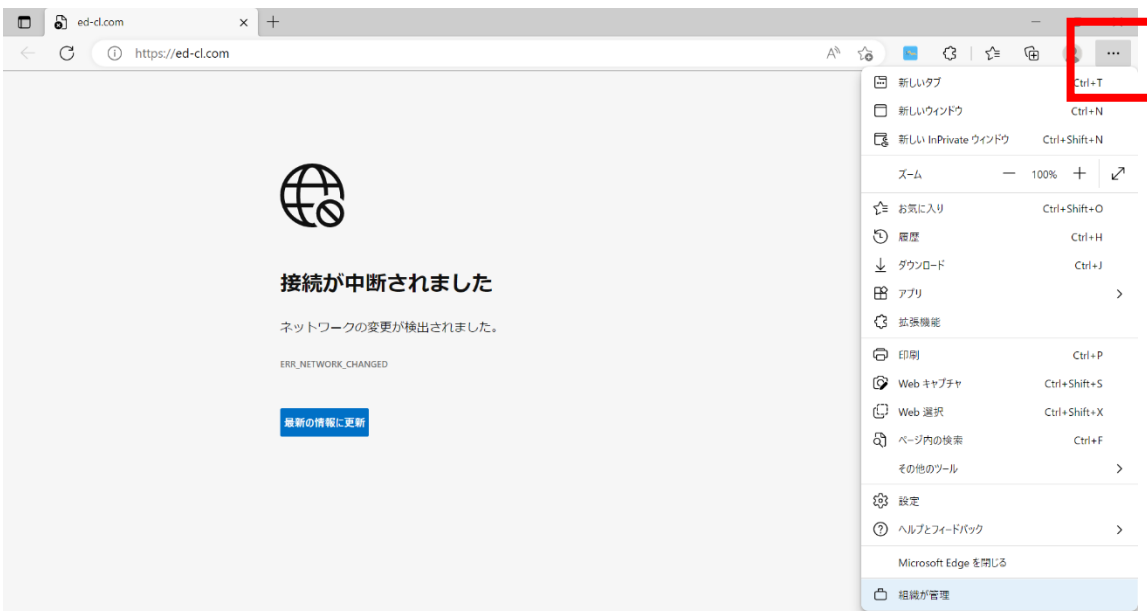
WEB ブラウザがうまく表示されない際の対応

ご自宅にてWEB ブラウザ上でまなびポケットなどをご使用になる際に接続がうまくいかない場合には再起動をしていただくか、次の方法で【キャッシュクリア】をお試しください。

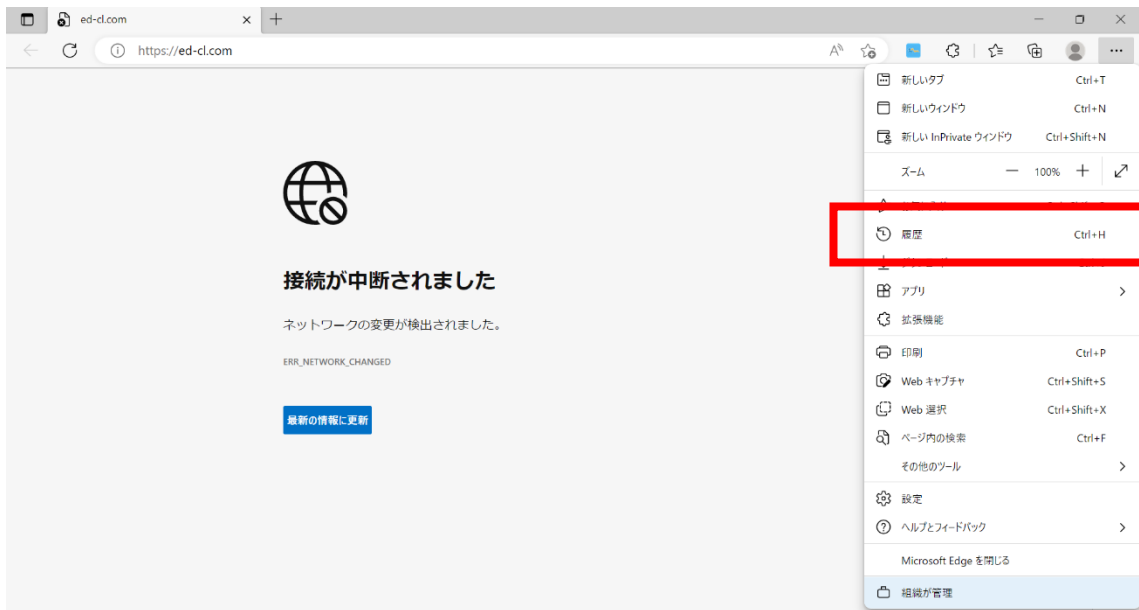
- ① I-Filter ブロック又は「ネットワーク接続ができない」の表示が出た場合を例にご説明します。



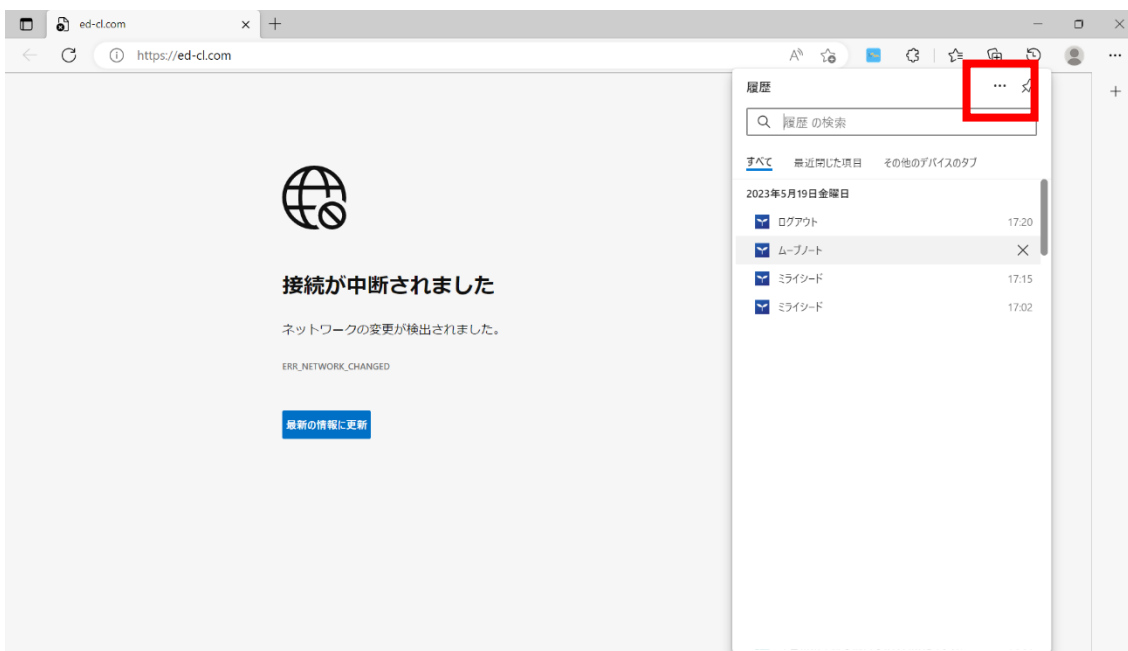
- ② 赤枠内の「…」を選択します。



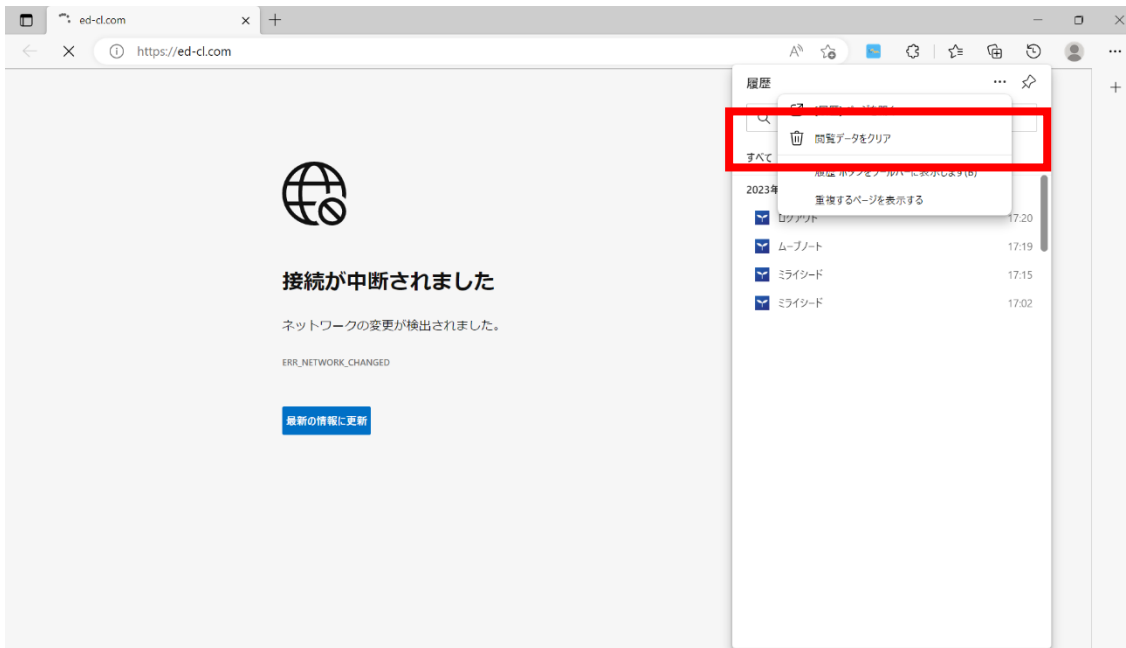
③ 履歴を選択します。



④ 「…」を選択します。



⑤ 「閲覧データのクリア」を選択します。



⑥ 期間が表示されます。「すべての期間」に変更します。

変更後に「今すぐクリア」を選択します。

*Cookie の部分は必ず削除して下さい



- ⑦ キャッシュクリアが完了したら、一度「×」を選択し、まなびポケットをもう一度開きます。
開くと、学校コードを求められます。コードを入力して「次へ」を選択します。



*もし、上記、作業をしていただいてログインすることができなかった場合は他のことが要因であります。
再起動を実施してください。
それでもできない場合は「GIGA サポートデスク」までご連絡をしてください。

3.不具合が改善しない場合の対応連絡先

GIGA サポートデスク

📞 0120-558-146

平日8:00～19:00

音声ガイダンスに従って操作を行ってください

最初の質問→2 操作方法や設定不備に関するお問い合わせ

2つめの質問→1 アプリの操作に関するお問い合わせ

オペレーターの方に繋がりましたら

- ・四谷第六小学校児童の保護者である旨
- ・お困りの事象や操作の状況についてご説明ください