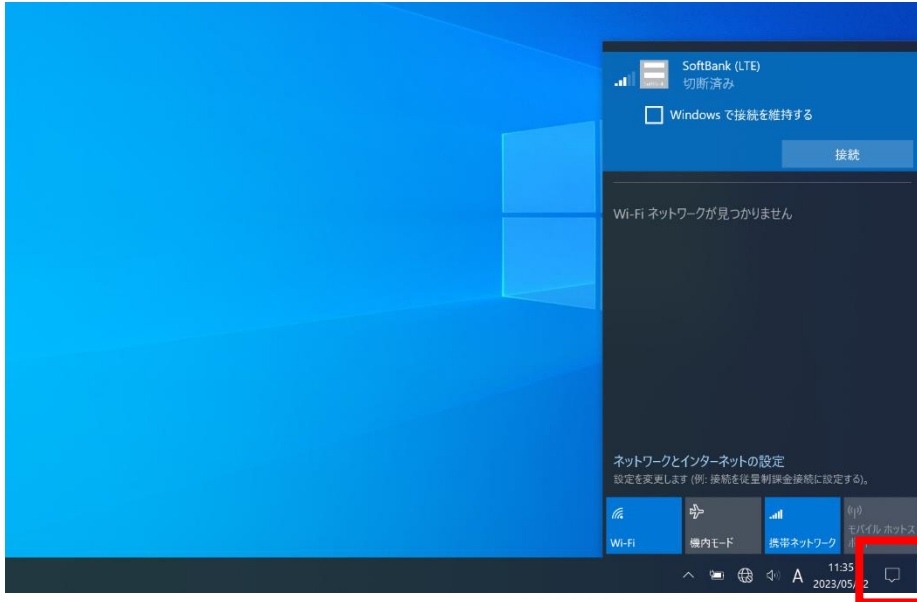


# ネットワークの接続できない場合の対処について

児童用タブレット端末は自宅で使用するときには、LTE 通信を使用しています。  
接続ができていないかの確認を行う方法は以下の通りです。

## 学校外でのネットワークの接続方法

- ① ログインをして通知センター（画面右下、タスクバーの右）を確認する



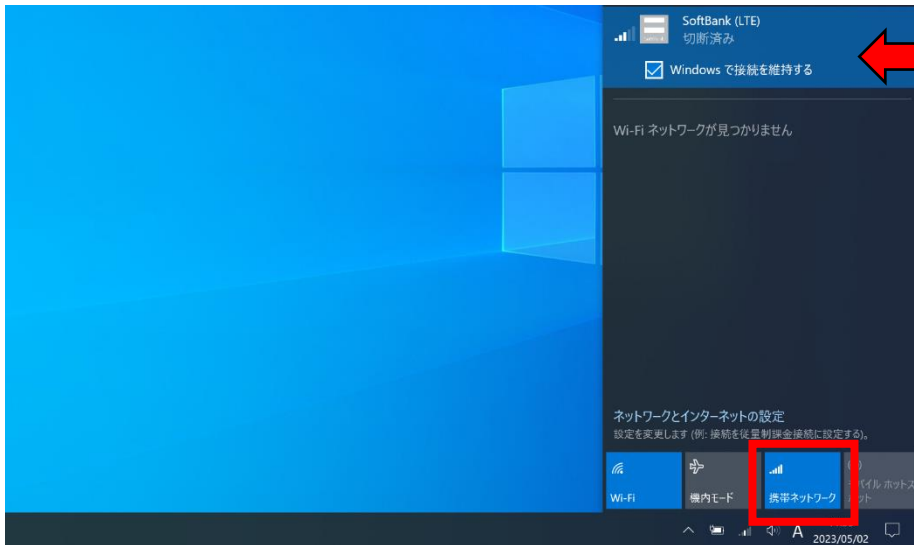
ふきだしのアイコンを押すと  
この画面になります

- ② 下の図の赤い四角で囲まれたところ

「携帯ネットワーク」がオンになっているか確認してください。

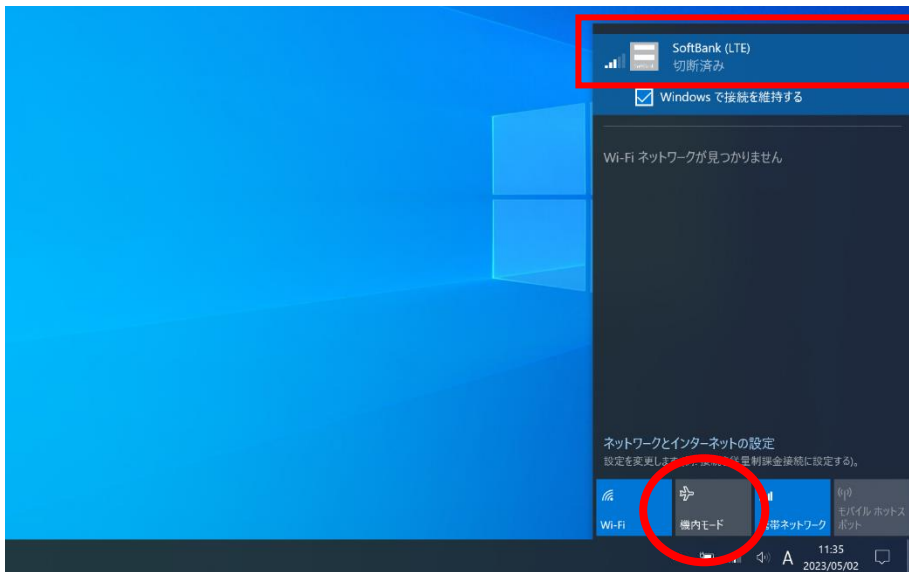
オンになっている場合、「携帯ネットワーク」が青くなっています。

オフの場合は青くなっていないため、**オンにすることを忘れないようにしてください。**



オフの場合は  
この部分を押しと  
自動的に接続が開始されます

- ③ オンになっているのを確認したら、表示されている画面の LTE を確認  
接続ができていない場合は**接続済み**、接続されていない場合は**接続なし**の表示になります。



機内モードがオンになっていると学校でしか使用できない状態になってしまいます。必ずオフにしてください

改善が見られない場合、以下の2つの方法をお試しください

- ・ネットワークの接続を一度オフにして、もう一度同じ行程を行って接続する
- ・再起動を実施してから同じ行程を行う

### 不具合が改善しない場合の対応連絡先

音声ガイダンスに従って操作を行ってください

最初の質問→2 操作方法や設定不備に関するお問い合わせ

2つめの質問→1 アプリの操作に関するお問い合わせ

オペレーターの方に繋がりましたら

- ・新宿区立四谷第六小学校児童の保護者である旨
- ・お困りの事象や操作の状況についてご説明ください

**GIGA サポートデスク**  
☎ **0120-558-146**  
平日 8:00~19:00