

## もしもの対応の例

### もしも「サインイン」を求めるメッセージが表示されたら

メールアドレスが表示されていたら → サインイン をタッチ

メールアドレスが表示されていなければ → ID を入力後、続けて@g.shinjuku.ed.jp を入力  
(たとえば s12r01n099@g.shinjuku.ed.jp)  
サインインをタッチ → パスワードを入力

### もしも「まなびポケット」で学校コードの入力を求められたら

**7 2 3 9 2** と入力後、「**次へ**」を**2回タッチ**してください。

### もしも自宅で「まなびポケット」などが開けなかったら

右下の  (電波マーク) をタッチ→ SoftBank (LTE) が青色ではなかったらタッチして青色にする。

「切断済み」だったら→ > マークをタッチ→ SoftBank切断済み→ ☐ **Windowsで接続を維持する** の  
☐ をタッチし図にする → しばらく待ち、**接続済み** になれば OK。「まなびポケット」を再度開いて確認する。

☆念のため、次の登校日に、担任にお知らせください。

### もしもデスクトップのアイコンが表示されなくなったら

画面を長押し→表示→「デスクトップのアイコン表示」をタッチし図にする。

### もしもマウスポイントが表示されなくなったら

Fn キーと、F9 キーを同時に押す。

### もしも Caps キーのランプがついていたら

Shift キーと、Caps キーを同時に押す。

### もしもひらがな入力になったら

Alt キーと、カナ/かなキーを同時に押す。

### もしも Alt キーとカナ/かなキーを同時に押しても、ひらがな入力になったら

右下の「あ」または「A」を長押し→「ローマ字入力/かな入力」をタッチ→ローマ字入力をタッチ

### スクリーンショットを撮りたい

Shift キーと、Ctr キーと、S キーを同時に押す。

### 充電ができない

充電ケーブルを差している穴の位置を確認する。下の○型が充電用。真ん中の○型はイヤホン用。

### もしも「Google Chrome」で、「ヤフーきっず」が表示されなかったら

### もしも「Microsoft Teams (work or school)」でアップデートを求められたら

次の登校日、担任にお知らせください。校内 I C T 担当が設定いたします。

次の登校日に担任へその旨を伝えていただければ、学校でサポートいたします。